



22 april 2025

## **Motion till regionfullmäktige gällande akutsjukvårdens triagering**

### **VÄSTERBOTTEN**

SOS Alarm är en viktig aktör för att snabbt få rätt prioritering på de inkomna larmen. Tyvärr ser vi allt oftare brister i arbetet, vilka kan vara ett hot mot patientsäkerheten. En nyckelfråga är kompetensen hos larmoperatörerna. För att arbeta som SOS-operatör krävs det idag enbart en avklarad gymnasial utbildning, medan andra aktörer och företag har utbildade sjuksköterskor. Tidigare var det ca 30% av larmen som var feltriagerade. Lyckligtvis har det minskat men det är ännu mellan 15–20% procent av alla larm som blir feltriagerade i Västerbotten – vilket utöver allvarliga risker för patientsäkerheten även medför stora kostnader för samhället.

I maj 2015 startade Sjukvårdens larmcentral som den första i Sverige som drivs av regionerna själva. Samtliga larmoperatörer är legitimerade sjuksköterskor med minst tre års erfarenhet från akutsjukvård. Alla 112-samtal hamnar först hos SOS Alarm. Om samtalet handlar om sjukvård går sedan en signal till Sjukvårdens larmcentral och en erfaren sjuksköterska kopplas med i samtalet och tar över detta. Är det ambulanstransport som behövs går ansvaret tillbaka till SOS Alarm som dirigerar ut ambulansen enligt den prioritet som sjuksköterskan beslutat.

Man har sett stora förändringar till det bättre. Feltriageringen har i det närmaste upphört och kostnaderna minskat. Patienter får i allt högre grad rätt prioritering, vilket stärker patientsäkerheten. Enbart positiva effekter har uppkommit när man handhar triageringen i egen regi.

Det finns också andra lösningar runtom i regionerna. Tydligt är att allt fler lämnar samarbetet med SOS Alarm och erhåller betydligt mer patientsäkra bedömningar. Därtill stora ekonomiska besparingar. Det finns också företag som har liknande lösningar med ytterst goda resultat. För KD är kvalitet viktigare än vem som utför tjänsten.

I samtal med Region Norrbotten ser man samma behov där. Man har liknande erfarenheter i både Västernorrland och Jämtland/Härjedalen. Så varför inte hitta ett gemensamt samarbete i norra sjukvårdsregionen? Det skulle gynna regionerna att använda våra gemensamma resurser men framför allt ge en större patientsäkerhet.

**Kristdemokraterna yrkar att regionfullmäktige ger Hälso- och sjukvårdsnämnden i uppdrag:**

- att kartlägga lösningar som finns i landets regioner inklusive företag som tillhandahåller tjänster som rör akutsjukvårdens triagering
- att utreda ett möjligt samarbete gällande larmverksamheten i norra sjukvårdsregionen.
- att efter utredning lämna SOS Alarms samarbete, till förmån för annan aktör med bättre resultat och ökad patientsäkerhet

**Hans-Inge Smetana**, gruppledare (KD)